



## SMUR – Négociation de crise

Programme de formation GSU 2026

### Renseignements et inscription CESU 67

10 rue Hannah ARENDT  
67200 Strasbourg  
[cesu67@chru-strasbourg.fr](mailto:cesu67@chru-strasbourg.fr)  
☎ : 03 69 55 31 10  
📠 : 03 69 55 32 21

Pour les personnes en situation de handicap, vous pouvez contacter le référent handicap pour s'assurer de l'adaptation des conditions de formation à vos besoins  
Contact référent handicap :  
[Mission.handicap@chru-strasbourg.fr](mailto:Mission.handicap@chru-strasbourg.fr)

**DATADOCK : DD 0007359**  
**Organisme formation : HUS**  
**Enregistré : 4267P003067**

**Durée de la formation :**  
1 jour soit 7 heures

**Horaires :** 9h à 17h

**Dates :** sur demande

**Date limite d'inscription :**  
1 mois avant le début de la formation

### Coût de la formation :

Tarif individuel : **200 €**

Possibilité de restauration sur place

Une convention sera établie avec les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg

8 à 15 personnes par groupe



**Nouvelle formation**



**Nouvelle formation**

### Objectifs pédagogiques

Découvrir le rôle des négociateurs de crise de la gendarmerie et connaître leur mode de fonctionnement. Acquérir les connaissances sur les différentes étapes de la crise et les bases de la communication non violente afin de pouvoir intervenir en collaboration et ne pas entraver le travail des négociateurs de crise.

### Personnels concernés

Professionnels de santé du SAMU-SMUR et de l'AMU

### Prérequis

Aucun

### Contenu de la formation

- Protocole d'intervention des équipes de négociateurs de crise
- Reconnaissance des différentes phases de la situation de crise
- Base de la communication non violente en situation de crise
- Prise en charge d'une détresse dans un environnement particulier

### Méthodes et moyens pédagogiques

Méthodes de pédagogie active permettant l'expression de l'apprenant et la construction du savoir théorique et pratique :

- Etudes de cas
- Analyses de situations professionnelles
- Mises en situations simulées et ateliers pratiques

### Evaluation des acquis

Evaluation formative au cours d'activités réflexives tout au long de la formation, guide d'aide à la progression

### Evaluation de l'action

Evaluation à chaud de la qualité de la formation par les apprenants par un questionnaire d'évaluation de niveau 1 et 2 sur l'échelle de KIRCKPATRICK

### Intervenants

Experts du contenu et formateurs CESU, spécialisés dans l'urgence et la pédagogie

### Coordinatrices

Dr Caroline BLETTNER et Mr Lionel EBERLIN



**Responsable médicale : Dr Caroline BLETTNER - IADE enseignante référente : Mme Isabelle BORRACCIA**

FP\_Version 3